

Overeenkomst

*Beheer- en servicemanagementapplicatie ICT
en Huisvesting & Facilitair*

Stichting Carmelcollege & **[NAAM OPDRACHTNEMER]**

VERBOOD

Partijen

Stichting Carmelcollege, gevestigd aan Drienerparkweg 16 te Hengelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 41027871, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.C.A. Meindersma MBA, Voorzitter College van Bestuur,

hierna te noemen: '**Opdrachtgever**'

en

Naam Opdrachtnemer, gevestigd aan <Adres> te <Plaats>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer <Nummer>, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer / mevrouw, Functie>.

hierna te noemen: '**Opdrachtnemer**'

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk te noemen: '**Partijen**', of afzonderlijk '**Partij**',

In aanmerking nemende dat:

1. Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan een Beheer- en servicemanagementapplicatie ICT en Huisvesting & Facilitair;
2. Opdrachtgever de Opdracht 'Beheer- en servicemanagementapplicatie ICT en Huisvesting & Facilitair', bekend onder TenderNed-kenmerk [NUMMER], Europees openbaar heeft aanbesteed met CPV-code 48000000-8 Software en informatiesystemen;
3. Opdrachtnemer op deze aanbesteding heeft ingeschreven door het indienen van een Inschrijving op [DATUM];
4. Op basis van het gunningscriterium economisch meest voordelige inschrijving op basis van de "beste prijs-kwaliteitsverhouding" Opdrachtnemer de Opdracht gegund heeft gekregen;
5. Partijen met elkaar deze Overeenkomst, waarin de voorwaarden die van toepassing zijn op onderhavige Opdracht, aangaan.

Komen overeen als volgt:

Artikel 1: Begrippen

Aanbestedingsstukken: De Aanbestedingsleidraad, inclusief bijbehorende bijlagen waaronder het Programma van Eisen, alsmede de Nota('s) van Inlichtingen, die integraal en onlosmakelijk deel uitmaken van deze Overeenkomst.

Diensten: De door of, indien van toepassing, namens Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.

Nota('s) van Inlichtingen: Het document waarin de geanonimiseerde antwoorden op vragen van inschrijvers zijn opgenomen, evenals eventuele aanvullingen dan wel wijzigingen op de Aanbestedingsdocumentatie.

Inschrijving: De door Opdrachtnemer ingediende aanbieding/offerte op de Europese openbare aanbesteding die door Opdrachtgever is gehouden.

Opdracht: De opdracht tot uitvoering en levering van Diensten en/of Zaken door Opdrachtnemer zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.

Programma van Eisen: Het document waarin de eisen en voorwaarden staan omschreven waaraan Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdracht moet voldoen.

Zaken: De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te leveren producten, c.q. goederen.

Artikel 2: Inhoud van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst heeft betrekking op de in de Aanbestedingsstukken omschreven Opdracht. Opdrachtnemer is verplicht de Opdracht uit te voeren overeenkomstig de in lid 2 genoemde contractdocumenten.
2. De volgende contractdocumenten zijn onverkort van toepassing op de Opdracht:
 - I. Overeenkomst;
 - II. Verwerkersovereenkomst (**Bijlage A**);
 - III. Verslag verificatiegesprek (**Bijlage B, indien van toepassing**);
 - IV. Nota('s) van Inlichtingen (waarbij de laatste Nota van Inlichtingen als eerste prevaleert) (**Bijlage C**);
 - V. Aanbestedingsstukken (**Bijlage D**);
 - VI. ARBIT-2022 (**Bijlage E**);
 - VII. Inschrijving Opdrachtnemer (**Bijlage F**).
3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de in lid 2 genoemde contractdocumenten, geldt dat het document als genoemd onder I prevaleert boven II, II boven III en zo verder.
4. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst en worden derhalve nadrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Looptijd Overeenkomst

1. De Overeenkomst gaat in op 1 april 2027. Vanaf dit moment dient Opdrachtnemer te starten met de implementatie van de beheer- en servicemanagementapplicatie binnen de organisatie van Stichting Carmelcollege. De deadline voor livegang van de applicatie betreft 1 januari 2028. De Overeenkomst wordt gesloten voor een initiële periode van negenenzestig (69) maanden. De einddatum van deze initiële periode is 31 december 2032.
2. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever, onder gelijkblijvende condities en voorwaarden, uitsluitend op initiatief van Opdrachtgever met viermaal vierentwintig (24) maanden worden verlengd, derhalve tot en met 31 december 2040.
3. Opdrachtgever is verplicht uiterlijk twaalf (12) maanden voor het einde van de initiële aflooptdatum (dan wel twaalf maanden voor het einde van een verleningsperiode) van de Overeenkomst schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken of er gebruik wordt gemaakt van de optionele verlenging zoals bedoeld in artikel 3.2. Indien Opdrachtnemer geen of niet tijdig ter zake schriftelijk bericht ontvangt van Opdrachtgever eindigt de Overeenkomst van rechtswege. Opdrachtnemer is gehouden om een eventuele verlenging te accepteren.

4. Na de genoemde vier maal twee optie jaren staat het partijen, met wederzijds goedvinden, vrij om gebruik te maken van volgende optie jaren. Voor beide partijen geldt een opzegtermijn van minimaal achttien maanden. Indien geen van de partijen opzegt wordt de overeenkomst steeds automatisch met twee jaar verlengd.
5. De Overeenkomst kan worden ontbonden indien de proof of concept niet volledig is goedgekeurd door de projectleider van Opdrachtgever. De proof of concept vindt plaats voor 31 augustus 2027. Tot aan deze definitieve goedkeuring wordt een precontractuele fase afgesproken met de ontbindende voorwaarde dat, indien de proof of concept niet wordt ondertekend door Opdrachtgever, deze Overeenkomst per direct wordt ontbonden, dit zonder verdere kosten voor de Opdrachtgever. Indien dit het geval is, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om, zonder opnieuw aan te besteden, een overeenkomst te sluiten met de nummer twee uit de aanbesteding.
6. Het in lid 5 genoemde recht van ontbinding kan enkel worden gebruikt indien de te late of onvolledige oplevering het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming en dat er (met uitzondering van de fatale datum van 31 augustus 2027) een herstelmogelijkheid wordt geboden voordat Opdrachtnemer in verzuim zal komen te verkeren. Indien de in lid 5 genoemde oplevering is verhinderd als gevolg van omstandigheden die aan Opdrachtgever zelf te wijten zijn (bijvoorbeeld te late aanlevering van vereiste informatie en materialen of andere niet geleverde medewerking), dan dient dit niet voor rekening en risico van Opdrachtnemer te komen.
7. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden in geval gedurende de looptijd blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is, dan wel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de bij aanbesteding in de aanbestedingsleidraad gestelde geschiktheidseisen.

Artikel 4: Vergoeding & Facturatie

1. De door Opdrachtnemer uit te voeren leveringen van Diensten en/of Zaken in het kader van de Opdracht worden vergoed op basis van de prijzen, zoals vermeld in de Inschrijving van Opdrachtnemer. Deze prijzen zijn in euro's en exclusief btw en omvatten alle kosten in verband met de volledige nakoming van alle verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder maar niet uitsluitend begrepen de kosten van de voor de uitvoering benodigde (hulp)middelen en materialen.
2. De in de Inschrijving vermelde maximaal te hanteren licentieprijzen staan vast tot en met 31 december 2028. Ten hoogste éénmaal per jaar, voor het eerst op 1 januari 2029, kunnen de licentieprijzen worden geïndexeerd. Als grondslag voor prijsaanpassingen wordt de CBS-index 'Dienstprijzenindex' (DPI) gehanteerd, sector J – Informatie en Communicatie (62).
3. De indexering mag toegepast worden op alle (eenheids)tarieven, zoals geoffreerd door Opdrachtnemer binnen de Inschrijving.

De indexatie dient als volgt berekend te worden:

(gemiddelde van 4 laatst gepubliceerde kwartaalcijfers nieuw jaar – gemiddelde van 4 kwartaalcijfer jaar ervoor) / gemiddelde van 4 kwartaalcijfer jaar ervoor x 100% (afgerond op 2 decimalen).

4. Het aantal eindgebruikers, servicepuntmedewerkers en behandelaren (waarop de licentiekosten zijn gebaseerd) worden één maal per jaar per 1 januari opnieuw vastgesteld, zonder dat dit invloed heeft op de licentieprijs. Dit wordt gebruikt als basis voor de facturatie in dat betreffende jaar.

5. Indien deze Overeenkomst wordt verlengd, zoals omschreven in artikel 3, dan mogen de geoffreerde maximum licentieprijzen, na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever, volgens hetzelfde principe als hiervoor onder lid 2 bedoeld, worden verhoogd.
6. Voor toekomstig te ontwikkelen modules en/of uitbreidingen van de applicatie mogen door opdrachtnemer geen extra kosten in rekening worden gebracht, tenzij deze nieuwe module en/of uitbreiding een volledige nieuwe functionaliteit betreft en optioneel los gebruikt kan worden naast de bestaande functionaliteiten van de applicatie. Indien de applicatie niet of niet meer volledig is te gebruiken zonder de nieuwe module en/of uitbreiding, dan kunnen hier geen extra kosten voor worden berekend.
7. De applicatie dient uiterlijk 1 september 2027 technisch en functioneel gereed te zijn, inclusief de te realiseren koppelingen. Als blijkt dat Opdrachtnemer deze datum niet haalt door toedoen van Opdrachtnemer, wordt een boete in rekening gebracht van € 5.000,- incl. BTW per week waarmee de datum van 1 september 2027 wordt overschreden.
8. Facturen worden minimaal in PDF formaat aangeleverd aan factuur@carmel.nl. Indien XML aanleveren mogelijk is, dan gaat de voorkeur van Opdrachtgever hier naar uit. Hierover zullen dan aanvullende afspraken gemaakt worden met betrekking tot de wijze van aanleveren.
9. Op elke factuur wordt vermeld:
 - Factuurnummer;
 - Contractnummer, inkoopordernummer (SCC nummer), kostenplaatsnummer of projectcode (toepasselijke code of nummer wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt);
 - Factuurdatum;
 - Eenduidige omschrijving van de verrichte prestatie (gespecificeerd naar aantal en soort);
 - De samenstelling van tarief (gespecificeerd naar eenheidstarief vermeerderd met aantal);
 - Juiste optelling en toepassing van de btw-regels;
 - Naam Opdrachtgever;
 - Bankrekeningnummer (IBAN) van Opdrachtnemer;
 - Btw-identificatienummer van Opdrachtnemer;
 - BIC/SWIFT-code.
10. Facturatie van de implementatiekosten vindt volgens het volgende facturatieschema plaats:
 - 40% van de implementatiekosten na succesvolle afronding van de proof of concept;
 - 50% bij oplevering van de implementatie;
 - 10% na oplevering van eventuele herstelpunten van de implementatie
11. Facturatie van de (licentie)kosten vindt per kalenderjaar vooraf plaats. Opdrachtnemer start met facturatie van de (licentie)kosten voor het eerst op 1 januari 2028, nadat de applicatie volledig geïmplementeerd is en opgeleverd is aan Stichting Carmelcollege.

Artikel 5: Meerwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan een aantoonbare verzwaring of uitbreiding van de door Opdrachtnemer te leveren werkzaamheden. Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden die Opdrachtnemer alle redelijkheid had kunnen/moeten voorzien. Opdrachtnemer dient te onderbouwen dat er sprake is van meerwerk.
2. Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake is, stelt hij de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk en vooraf van in kennis, middels een open begroting. Opdrachtnemer voert het meerwerk niet eerder uit dan nadat Opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft aanvaard en in opdracht heeft gegeven.

3. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de (uur)tarieven zoals opgenomen binnen de Inschrijving. Opdrachtnemer is niet gerechtigd bij het uitbrengen van een offerte nadere dan wel zwaardere voorwaarden te stellen, tenzij Stichting Carmelcollege hiermee vooraf schriftelijk instemt.

Artikel 6: Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

Artikel 7: Wijzigingen bij Opdrachtnemer

1. Ingeval de Opdracht door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd in een samenwerkingsverband (combinatie), dan is het Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst één of meerdere combinanten te wijzigen. Bij wijziging van de combinatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst direct te ontbinden zonder nadere ingebrekestelling en zonder daartoe jegens Opdrachtnemer schadeplichtig te zijn.
2. Ingeval de Opdracht door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd met gebruikmaking van onderaannemer(s) dan wel ingeval Opdrachtnemer een beroep heeft gedaan op onderaannemer(s), dan is Opdrachtnemer, voor onderaannemers die specifieke werkzaamheden uitvoeren die alleen betrekking hebben op Opdrachtgever, niet gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst deze onderaannemer(s) zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever te vervangen of te wijzigen.

Artikel 8: Toerekenbare tekortkomingen

1. In het geval Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, dan zal Opdrachtgever hem deswege schriftelijk in gebreke stellen waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen een redelijke, door Opdrachtgever (eventueel in overleg met Opdrachtnemer) vast te stellen, termijn alsnog zijn verplichtingen naar behoren na te komen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim is.
2. Bij gebreke van nakoming na ingebrekestelling als bedoeld in lid 1 verkeert Opdrachtnemer in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst zonder verdere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever om schadevergoeding of nakoming van Opdrachtnemer te vorderen, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
3. Opdrachtgever is niet gehouden tot vergoeding van enige schade die Opdrachtnemer als gevolg van een ontbinding lijdt.
4. In geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van dit artikel, of het in de ARBIT-2022 bepaalde, is Opdrachtnemer verplicht de schade die Opdrachtgever daardoor lijdt of zal lijden te vergoeden.

Artikel 9: Overmacht

1. Van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW is sprake indien door omstandigheden buiten de invloedssfeer van (één der) Partijen, welke omstandigheden bovendien niet op grond van de redelijkheid en billijkheid binnen de risicosfeer van één der Partijen liggen, een of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet kan dan wel kunnen worden nagekomen.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen: oorlog, terroristische aanvallen, oproer, molest, brand, natuurrampen, waterschade, overstroming, sneeuwval, bedrijfsbezetting, stroomstoringen, externe netwerkproblemen, en overheidsmaatregelen. Ook cyberaanvallen, ransomware incidenten en andere vormen van digitale verstoringen buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer worden als overmacht erkend, mits er aantoonbaar voldoende beveiligingsmaatregelen zijn getroffen en er geen sprake is van nalatigheid. Voldoen aan de norm ISO 27001, of vergelijkbare maatregelen, geven aan dat er voldoende aan wordt gedaan om dit te voorkomen. Onder overmacht in de zin van artikel 6:75 BW wordt in ieder geval niet begrepen werkstaking, defecten aan machines en dergelijke, vertraging in de aanlevering van grondstoffen of tijdens transport, ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van personeel.
3. In geval van overmacht zal hiervan, onder overlegging van bewijsstukken, zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling worden gedaan aan de andere Partij.
4. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Partijen uit de Overeenkomst opgeschort. Indien de overmachtsperiode langer dan dertig (30) kalenderdagen duurt of, naar in alle redelijkheid is aan te nemen, de overmacht langer dan dertig (30) kalenderdagen zal gaan duren, is elk der Partijen gerechtigd de Overeenkomst door een mededeling aan de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. In die situatie is de door overmacht getroffen Partij verplicht tot schadevergoeding, voor zover zij door overmacht een voordeel heeft genoten dat zij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade van Opdrachtgever die ontstaat als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomen van de verplichtingen uit de Overeenkomst, de uitvoering van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder mede begrepen.
2. Opdrachtnemer is verplicht zich door middel van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering adequaat tegen aansprakelijkheid op grond van dit artikel te verzekeren voor een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000,- per jaar.
3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de in lid 2 genoemde verzekerde bedragen. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien er sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. In het geval de aansprakelijkheid betrekking heeft op de SaaS component die op alle klanten van toepassing is, geldt dat de maximale aansprakelijkheid beperkt is tot tweemaal de jaarvergoeding per jaar bij Opdrachtgever.
4. Op eerste verzoek van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gehouden inzage in de daartoe strekkende polis en polisvoorwaarden te geven. Indien Opdrachtnemer geen inzage kan verschaffen in de polis en polisvoorwaarden, kan volstaan worden met een verklaring/certificaat vanuit de verzekeraar.

5. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtnemer of zijn personeel of door hem ingeschakelde derden lijden, tenzij sprake is geweest van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtgever.

Artikel 11: Wijzigen van de Overeenkomst

Tussentijdse wijzigingen van deze Overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en als bijlage aan de Overeenkomst zijn toegevoegd.

Artikel 12: Slotbepalingen

Indien deze Overeenkomst gedeeltelijk ongeldig of onverbindend is, blijven Partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden onder de gehoudenheid van Partijen om het ongeldige of onverbindende gedeelte te vervangen door geldige dan wel verbindende bepalingen waarvan de inhoud en rechtsgevolgen zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte.

Artikel 13: Rechtskeuze en forumkeuze

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Tevens zijn de ARBIT-2022 (Bijlage E) toepasselijk. Indien een geschil tussen Partijen mocht ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst, is uitsluitend de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo bevoegd van dit geschil kennis te nemen.

Artikel 14: Afwijkingen ARBIT-2022

1. In afwijking op artikel 5.3 geldt dat een audit uitsluitend wordt uitgevoerd indien concrete aanleiding bestaat. Wederpartij mag redelijke veiligheidseisen stellen en de audit dient te worden uitgevoerd door een gecertificeerde onafhankelijke auditor.
2. In afwijking op artikel 8.3 wordt in de eerste zin Opdrachtgever gewijzigd naar wederpartij gezien er geen overdracht is van intellectuele eigendom.
3. Artikel 12.3 wordt vervangen door 12.3: "Wederpartij zal gebreken herstellen conform de tussen Opdrachtgever en Wederpartij overeengekomen Service Level Agreement".
4. In artikel 17.5 wordt het boetenbedrag aangepast naar € 10.000,-
5. De volgende artikelen uit de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst:
 - Artikel 6 en 7
 - Artikel 16
 - Artikel 22
 - Artikel 26
 - Artikel 29
 - Artikel 30.6 t/m 30.9
 - Artikel 38 t/m 41
 - Artikel 45
 - Artikel 48 t/m 67
 - Artikel 80 t/m 81
 - Artikel 84

Opdrachtgever

Stichting Carmelcollege

Naam: dhr. J.C.A. Meindersma MBA
 Functie: Voorzitter College van Bestuur
 Handtekening:

Datum:

Opdrachtnemer

<Naam organisatie>

Naam: <naam tekenbevoegde>
 Functie: <functie tekenbevoegde>
 Handtekening:

Datum:

Bijlagen bij deze overeenkomst

Bijlage	Bevat	Paraaf Opdrachtnemer	Paraaf Opdrachtgever
Bijlage A	Verwerkersovereenkomst		
Bijlage B	Verslag verificatiegesprek		
Bijlage C	Nota('s) van Inlichtingen		
Bijlage D	Aanbestedingsstukken		
Bijlage E	ARBIT-2022		
Bijlage F	Inschrijving Opdrachtnemer		

Partijen verklaren dat zij akkoord gaan met het tekenen van dit bijlage overzicht, waarmee het paraferen van elke pagina van de bijlagen komt te vervallen.

Opdrachtgever

Stichting Carmelcollege

Naam: dhr. J.C.A. Meindersma MBA
 Functie: Voorzitter College van Bestuur
 Handtekening:

Datum:

Opdrachtnemer

<Naam organisatie>

Naam: <naam tekenbevoegde>
 Functie: <functie tekenbevoegde>
 Handtekening:

Datum: